ООО «Калейдоскоп Лабс»

ОГРН 1257700076259 ИНН 9725178950

Дилинговый терминал Trading Communication Client

Описание функциональных характеристик

Дилинговый терминал Trading Communication Client (далее – TCC) – это программное обеспечение, которое позволяет оперативно управлять множеством телефонных вызовов в системах дилинговой телефонии с целью поддержки и обеспечения операций с ценными бумагами и операций на валютном рынке.

Особенностью TCC является наличие функций, специально разработанных для нужд трейдеров:

- Использование нескольких аудиоустройств одновременно (две телефонные трубки, громкая связь, гарнитура);
- Одновременное использование нескольких виртуальных телефонных линий;
- Поддержка нескольких голосовых каналов для длительных соединений («спикеры»);
- Графический интерфейс с клавишами быстрого набора, клавишами управления телефонными звонками;
- Поддержка работы со специальными внешними периферийными устройствами (лампочка микрофона, тангенты на кнопках телефонных трубок).

Интерфейс	• Виджет «Избранное»
	  ○ До 16 вкладок;
	  ○ До 16 кнопок на одной вкладке;
	  ○ Всего - до 256 кнопок быстрого доступа;
	  ○ Кнопки «Персональная линия» - до 10 шт.;
	  ○ Кнопки «Общая линия»;
	  ○ Кнопки «Быстрый доступ»;
	  ○ Кнопки «Интерком»;
	  ○ Кнопки «Конференция»;
	  ○ Кнопки «Переадресация»;
	
	• Виджет «Журнал звонков»
	  ○ Отображение последних 200 записей в каждой вкладке;
	  ○ Вкладка «Все звонки»;
	  ○ Вкладка «Исходящие звонки»;
	  ○ Вкладка «Входящие звонки»;
	  ○ Вкладка «Пропущенные звонки»;
	
	• Виджет «Спикеры»
	  ○ До 16 спикеров;
	  ○ Регулировка «Громкость»;
	  ○ Кнопка «Включение микрофона» с фиксацией состояние;
	  ○ Кнопка «Выключение динамика»;
	  ○ Кнопка «Соло режим»;
	  ○ Индикация активности собеседника;
	
	• Виджет «Тестатура»
	  ○ Цифровая тестатура;
	  ○ Индивидуальные кнопки для работы Левой трубки и Правой трубки;
	  ○ Кнопка «Звонок»;

	○ Кнопка «Перевод»; ○ Кнопка «Конференция»; ○ Кнопка «Удержание»; ○ Кнопка «Завершение звонка»; • Виджет «Левая трубка» ○ Регулировка «Громкость»; ○ Кнопка «Перевод в спикер»; ○ Кнопка «Громкая связь»; ○ Кнопка «Смена трубки»; ○ Кнопка «Выключение микрофона»; ○ Кнопка «Завершение звонка»; • Виджет «Правая трубка» ○ Регулировка «Громкость»; ○ Кнопка «Перевод в спикер»; ○ Кнопка «Громкая связь»; ○ Кнопка «Смена трубки»; ○ Кнопка «Выключение микрофона»; ○ Кнопка «Завершение звонка»; • Виртуальные аудиоустройства: ○ Левая трубка; ○ Правая трубка; ○ Громкая связь; ○ Спикеры; • Выбор виртуального аудиоустройства для использования при входящем или исходящем звонке; • Переключение виртуального аудиоустройства в процессе звонка; • Управление громкостью для каждого из виртуальных аудиоустройств; • Выбор приоритетного виртуального аудиоустройства; • Выбор тона оповещения о входящих звонках; • Настройка громкости тона оповещения о входящих звонках; • Установка часового пояса; • Выбор размера шрифта; • Назначение реальных аудио-устройств ввода вывода для виртуальных аудиоустройств; • Регулировка яркости экрана (при аппаратной поддержке);
Телефонные функции	• Исходящий звонок; • Входящий звонок; • Отображение номера звонящего; • Отображение имени звонящего; • Удержание вызова (Hold); • Перевод вызова во время разговора: сопровождаемый, слепой (Call Transfer); • Вмешательство в разговор (Intrusion); • Интерком (Intercom); • Включение и выключение безусловной переадресации (Call Forward);
Протоколы	• RFC 3261 SIP: Session Initiation Protocol • RFC 3550 RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications • RFC 4145 TCP-Based Media Transport in SDP

	• RFC 4566 SDP: Session Description Protocol • RFC 4574 The SDP Label Attribute • RFC 4733 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Teleph. Signals • RFC 4796 The SDP Content Attribute • RFC 4961 Symmetric RTP / RTP Control Protocol (RTCP) • RFC 5285 A General Mechanism for RTP Header Extensions • RFC 5373 Requesting Answering Modes for SIP • RFC 5389 Session Traversal Utilities for NAT (STUN) • RFC 5576 Source-Specific Media Attributes in SDP • RFC 5626 Managing Client-Initiated Connections in SIP • RFC 5766 Traversal Using Relays around NAT (TURN) • RFC 5780 NAT Behaviour Discovery Using STUN • RFC 8285 A General Mechanism for RTP Header Extensions
Поддержка аудио-драйверов	• Linux Pipewire
Аудио-кодеки	• G.711A/Mu • G.722 • Opus
Варианты разворачивания	• Debian Linux 12 и выше • Виртуализация